

"ALGEMENE VOORWAARDEN CONTRACTEN"
Helm – Ruijgt Service en Onderhoud B.V.

- Het contract wordt bindend zodra Helm – Ruijgt Service en Onderhoud B.V. het door opdrachtgever ingevulde antwoordformulier heeft ontvangen en na sanering het toestel accepteert, eventuele kosten worden berekend!
- Het contract heeft uitsluitend betrekking op het verwarmingstoestel zelf. Tussentijds wijzigen van contract is alleen mogelijk bij vervanging van het toestel door Helm–Ruijgt Service en Onderhoud B.V.
- Helm–Ruijgt Service en Onderhoud B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als er werkzaamheden aan het verwarmingstoestel zijn verricht door derden.
- Het all-in contract is afsluitbaar bij 1^e aanmelding en wordt 10 jaar na bouwdatum van het verwarmingstoestel automatisch een service contract, een servicecontract wordt 15 jaar na de bouwdatum van het verwarmingstoestel automatisch een onderhoudscontract. De serviceverlening zal alle jaren doorlopen. 15 jaar na bouwdatum verwarmingstoestel zal bij een eventuele reparatie materiaal en montage berekend worden.
- Het contract wordt telkens met één kalenderjaar verlengd, mits de opdrachtgever twee maanden voor afloopdatum schriftelijk het contract beëindigd. Na opzegging is het een periode van 2 jaar niet mogelijk om een nieuw contract af te sluiten.
- Uitvoering van het periodiek onderhoud vind jaarlijks plaats en wordt in overleg met opdrachtgever ongeveer 2 weken van tevoren bepaalt.
- Opdrachtgever dient zorg te dragen voor toegang tot het pand voor het verzorgen van het periodiek onderhoud en bij eventuele storingen.
- Onder een storing wordt verstaan het niet of niet goed functioneren van het gastoestel door een defect dat niet ontstaan is door één of meer van de volgende oorzaken: te lage waterdruk in de installatie, te weinig doorstroming, normale slijtage van de mechanische onderdelen, gebruik van verkeerde waterbesparende materialen, gebruik van verkeerde kamerthermostaten, toelevering van gas, elektriciteit, water, een van buiten komend onheil of door werkzaamheden van derden.
- Een storing kunt u melden tot 20.00 uur. Deze wordt binnen 24 uur na melding verholpen, tenzij anders afgesproken. Indien een onderdeel van het toestel niet binnen 24 uur leverbaar is, wordt opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld en in overleg de reparatie op een zo kort mogelijke termijn ingepland (periode mei tot en met augustus beperkte serviceverlening).
- Tussentijds testen, nazien van de installatie en werkzaamheden of leveranties buiten het verwarmingstoestel zelf zullen tegen het dan geldende tarief berekend worden.
- Indien de voor rekening van opdrachtgever komende kosten boven de € 500,- incl. BTW. komen, zal de reparatie alleen na fiat van de opdrachtgever uitgevoerd worden.
- Facturering van het contract geschiedt na uitvoering van het periodiek onderhoud. De prijzen kunnen periodiek aangepast worden op basis van de marktwerking, grondstoffen en Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS.
- Een door opdrachtgever ontvangen factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden.
- Indien één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten.
- Bij alle voorkomende zaken waarin bovengenoemde voorwaarden niet voorzien gelden de algemene voorwaarden voor installatiewerk consumenten Techniek Nederland.